



## Service

### Ihre Zufriedenheit steht für uns im Mittelpunkt

Unser Service-Team steht Ihnen bei jeglichen Fragen in Bezug auf unsere Maschinen und Anlagen zur Verfügung. Bei Fragen zu Funktionen der Maschinen und bei der Benötigung von Ersatzteilen können Sie unsere Serviceabteilung gerne kontaktieren. Unterstützt wird der Service durch zahlreiche Servicetechniker, die weltweit im Einsatz sind um die Produktionsstätte der Kunden vor Ort zu besuchen und die Kunden zu unterstützen.

Unser Service-Team, bestehend aus erfahrenen Technikern und Monteuren, übernimmt Ihre Anfragen gerne bezüglich

- Planung und Durchführung von Service- oder Wartungseinsätzen
- Störfallbehebungen
- Remote-Wartung der Systeme im Support-Fall auf Kundenwunsch möglich
- Planen und Durchführen von Schulungen
- Anfragen betreffend Ersatzteile oder Ersatzteilkpakete
- Optimierung/Erweiterungen bestehender Anlagen oder Maschinen
- Umbauten bzw. Übersiedelungen (auch Anlagen bzw. Maschinen von Fremdherstellern)
- Automatisierung und Modernisierung bestehender Anlagen (Retro-Fit)
- Lagermaschinen

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice innerhalb unserer Geschäftszeiten unter den nachstehenden Kontaktmöglichkeiten

(Montag bis Donnerstag von 08:00 Uhr - 16:30 Uhr, Freitag von 08:00 - 14:30 Uhr):

Telefon: +43 1 2594648

Fax: +43 1 2594648-25

**Service, Wartung und Störfallbehebung: [service@merten.in-log.com](mailto:service@merten.in-log.com)**

**Ersatzteile: [spareparts@merten.in-log.com](mailto:spareparts@merten.in-log.com)**